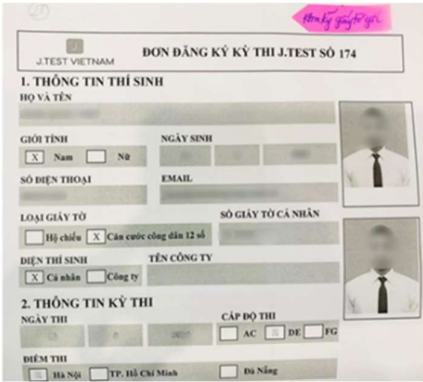




J.TEST VIETNAM

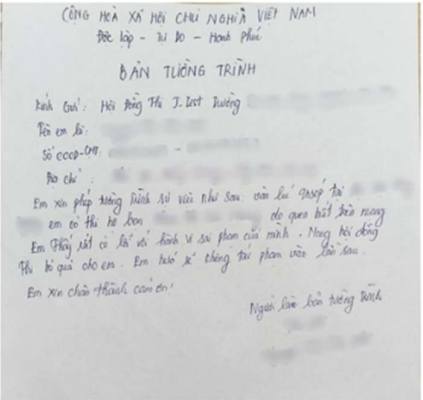
QUY TRÌNH XỬ LÝ THÍ SINH VI PHẠM QUY CHẾ TRƯỜNG HỢP THI HỘ / LÀM GIẢ GIẤY TỜ

STT	Bước công việc	Người / đơn vị thực hiện	Nội dung công việc	Hồ sơ liên quan	Chú thích
GIAI ĐOẠN 1: CHUẨN BỊ KỲ THI					
1	Rà soát Đơn đăng ký & giấy tờ tùy thân của thí sinh	Cán bộ phụ trách khâu đăng ký của nhà trường	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Cán bộ phụ trách cập nhật dữ liệu vi phạm quy chế từ kỳ trước, tiến hành kiểm tra và rà soát thông tin đăng ký của kỳ mới. ➢ Các điểm cần lưu ý: 1. Thí sinh vi phạm và người thi hộ quy chế sẽ bị cấm thi trong vòng 03 kỳ liên tiếp, nếu thí sinh vẫn cố tình đăng ký, cán bộ cần thông báo tới thí sinh đó về quy chế này và hủy hồ sơ đăng ký của thí sinh. 2. Nhà trường tiến hành rà soát lượt đầu tiên trước khi bàn giao danh sách cuối cùng cho J.TEST. 	<p>1. <i>BM01. Đơn đăng ký cá nhân</i></p> <p>2. <i>Dữ liệu vi phạm quy chế</i></p> <p>3. <i>BM10. Tổng hợp dữ liệu thí sinh</i></p>  <p style="text-align: center;"><i>Đơn đăng ký của những thí sinh có dấu hiệu vi phạm sẽ được đánh dấu</i></p>	
		J.TEST VIETNAM	<ul style="list-style-type: none"> ➢ J.TEST tiến hành rà soát lượt thứ hai Đơn đăng ký của thí sinh và đánh dấu những thí sinh: 1. Có dấu hiệu làm giả giấy tờ 2. Có dấu hiệu ảnh thẻ và ảnh giấy tờ không giống nhau ➢ Vào ngày thi, J.TEST sẽ bàn giao Đơn đăng ký cho Nhà trường, đồng thời lưu ý với từng giám thị các phòng thi về những thí sinh đã bị đánh dấu để tiến hành xác minh cẩn thận trước khi cho thí sinh vào phòng thi. 		

GIAI ĐOẠN 2: TRƯỚC GIỜ THI

2	Gọi thí sinh vào phòng thi theo danh sách, kiểm tra thông tin giấy tờ tùy thân	1. Giám thị 2. Cán bộ giám sát 3. J.TEST VIETNAM	<p>➤ Các dấu hiệu vi phạm cần lưu ý</p> <ol style="list-style-type: none">1. Làm giả giấy tờ2. Thi hộ <p>➤ Khi gọi thí sinh vào phòng thi, Giám thị 1 cần rà soát thông tin thí sinh thật cẩn thận, đặc biệt lưu ý ảnh thẻ, ảnh giấy tờ và nhận diện gương mặt người đi thi phải giống nhau. Nếu có dấu hiệu nghi ngờ, giám thị xử lý theo quy trình dưới đây.</p> <p>➤ Quy trình xử lý</p> <ol style="list-style-type: none">1. Giám thị 1 báo Cán bộ giám sát hoặc J.TEST VIETNAM để tiến hành xác minh lại thông tin giấy tờ thí sinh lần 2 ngay tại phòng thi.2. Trường hợp xác minh đúng thông tin giấy tờ, đúng nhận dạng thì Giám thị 1 cho phép thí sinh vào phòng thi.3. Trường hợp xác minh không đúng thông tin, Cán bộ giám sát hoặc J.TEST VIETNAM đưa thí sinh đó lên phòng Hội đồng để điều tra thêm thông tin. <p>Lưu ý: Không đưa các giấy tờ liên quan như CCCD, Đơn đăng ký, Thẻ dự thi cho thí sinh, tránh trường hợp thí sinh cầm giấy tờ và bỏ chạy giữa chừng.</p>		
---	---------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

GIAI ĐOẠN 3: TẠI PHÒNG HỘI ĐỒNG

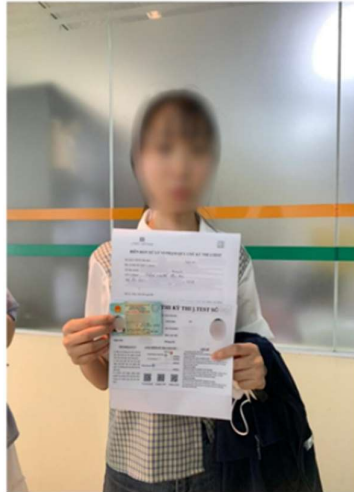
3	Xác minh nhân thân của thí sinh	Các bên	<p>➢ Hội đồng thi tiến hành kiểm tra giấy tờ tùy thân của thí sinh, ứng dụng VNeID và có thể yêu cầu thêm những giấy tờ pháp lý khác để xác minh. Trong quá trình xác minh tuyệt đối không cho Thí sinh sử dụng điện thoại (ghi âm, ghi hình hoặc trao đổi thông tin với người bên ngoài nếu không có giám sát của hội đồng thi)</p> <p>➢ Trường hợp làm giả giấy tờ Nhà trường có thể phối hợp với Công an (nếu cần).</p>	<p style="text-align: center;">QUY CHẾ PHÒNG HỘI ĐỒNG</p> <p>Sau đây, tất cả các thí sinh thuộc diện nghi ngờ sẽ do Trường ban Hội đồng coi thi tiến hành kiểm tra xác nhận lại danh tính trước khi được quay trở lại làm bài. Các quy định cụ thể như sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> Trong trường hợp thí sinh không khớp khuôn mặt với giấy tờ tùy thân mà thí sinh sử dụng, thí sinh BẮT BUỘC phải xuất trình bổ sung: <ul style="list-style-type: none"> - Tối thiểu 01 giấy tờ tùy thân khác có ảnh giống với khuôn mặt hiện tại (có xác nhận của cơ quan chức năng) để chứng minh việc mình là đối tượng chính xác trong giấy tờ cá nhân đang cầm theo. - Mô ứng dụng VneID trên điện thoại để Hội đồng thi tiến hành xác nhận các thông tin. Quy trình xử lý các trường hợp vi phạm thực hiện theo các bước sau: <ul style="list-style-type: none"> - Đối với trường hợp thừa nhận vi phạm: <ul style="list-style-type: none"> - Thí sinh thì bỏ làm bài tương trình - Thư ký hội đồng làm biên bản xử lý vi phạm quy chế - Thí sinh vi phạm nộp lại thẻ dự thi, đơn đăng ký và giấy tờ tùy thân bản gốc. - Hội đồng thi photo lại giấy tờ tùy thân gốc của thí sinh vi phạm để lưu hồ sơ và trả lại bản gốc. - Thư ký hội đồng chụp ảnh thí sinh thì bỏ cùng các giấy tờ trên. - Đối với trường hợp không thừa nhận vi phạm: <ul style="list-style-type: none"> + Trước giờ thi 10 phút, Hội đồng thi cho thí sinh ký Biên bản cam kết mang giấy tờ tùy thân có ảnh giống với khuôn mặt hiện tại và điện thoại có cài đặt ứng dụng VneID để xuất trình với Hội đồng thi trong vòng 48 giờ. + Hội đồng thi trả lại giấy tờ tùy thân bản gốc của thí sinh và dẫn thí sinh xuống phòng thi để tham gia thi. + Nếu thí sinh không thực hiện xác thực danh tính như đã cam kết, bài thi của thí sinh sẽ bị huỷ bỏ. Thí sinh bị huỷ bỏ tư cách thi hoặc có bài thi bị huỷ bỏ do không thực hiện nhiệm vụ xác thực danh tính như cam kết hoặc do bị phát hiện gian lận trong khi thi sẽ bị cấm thi các kỳ thi J.TEST trong thời gian 06 tháng tiếp theo trên phạm vi toàn lãnh thổ Việt Nam. Trong mọi trường hợp, Hội đồng thi có quyền hạn cao nhất xử lý tất cả mọi vi phạm, bao gồm việc huỷ bỏ tư cách thi của thí sinh hoặc huỷ kết quả bài thi của cá nhân hoặc tập thể vi phạm phát sinh trong mỗi kỳ thi. <p style="text-align: center;"><i>BMI6. Quy chế phòng hội đồng</i></p>
4	Xử lý các trường hợp thừa nhận vi phạm	Các bên	<p>➢ Quy trình xử lý</p> <p>1. Yêu cầu người thi hộ viết bản tường trình</p> <p><i>Lưu ý: Phải bao gồm các thông tin của người thi hộ như: Họ tên – Ngày sinh – CCCD – Quê quán - ..., càng chi tiết càng tốt.</i></p> <p><i>Thông tin của người thi hộ cũng được bảo lưu và xử lý như với người nhờ thi hộ.</i></p> <p>2. Yêu cầu người thi hộ trình Hội đồng thi giấy tờ gốc của chính thí sinh thi hộ / làm giả giấy tờ đó.</p>	 <p style="text-align: center;"><i>Bản tường trình</i></p>

3. Hội đồng thi lập Biên bản xử lý vi phạm quy chế, trong đó nêu rõ thông tin của thí sinh vi phạm và thí sinh thi hộ.



4. Cán bộ giám sát sẽ thu lại tất cả các giấy tờ liên quan tới kỳ thi trước hoặc sau khi phát hiện thí sinh gian lận, bao gồm thẻ dự thi, đơn đăng ký, giấy tờ tùy thân và nộp lại Hội đồng thi để lưu hồ sơ.


5. Hội đồng thi photo lại giấy tờ tùy thân gốc của thí sinh vi phạm để lưu hồ sơ và trả lại bản gốc.

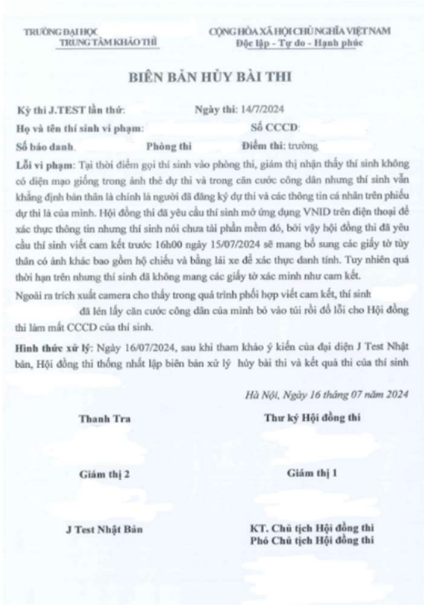
6. Chụp ảnh người thi hộ làm bằng chứng (rõ mặt, không đeo kính)

A sample of a violation report form titled "BIÊN BẢN XỬ LÝ VI PHẠM QUY CHẾ KỲ THI J.TEST". The form includes fields for the exam date, student name, group, and details of the violation. A student ID card is attached to the bottom of the form. The ID card is for "CÁN CƯỚC SONG ĐÀN" and includes a photo and personal information.

BM03. Biên bản xử lý vi phạm quy chế

5	<p>Xử lý các trường hợp không thừa nhận vi phạm</p>	<p>Các bên</p>	<p>➤ Quy trình xử lý</p> <p>1. Trước giờ thi 10 phút, Hội đồng thi cho thí sinh ký Biên bản cam kết, đồng thời giải thích rõ nghĩa vụ và trách nhiệm của thí sinh sau khi kỳ thi kết thúc. Hội đồng thi trả lại giấy tờ tùy thân bản gốc của thí sinh.</p> <p>2. Trường hợp thí sinh đồng ý với nội dung Biên bản cam kết, Hội đồng thi yêu cầu thí sinh ký và ghi rõ họ tên dưới Biên bản.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sau khi thí sinh ký Biên bản cam kết, Hội đồng thi chụp ảnh thí sinh cùng bản cam kết và cho phép thí sinh tham gia kỳ thi. - Cán bộ giám sát hoặc J.TEST VIETNAM trực tiếp đưa thí sinh vào phòng thi, tránh trường hợp thí sinh thực hiện hành vi đối người. <p>3. Trường hợp thí sinh không đồng ý với nội dung Biên bản cam kết, Hội đồng thi có quyền từ chối thí sinh đó tham dự kỳ thi J.TEST.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cán bộ giám sát hoặc J.TEST VIETNAM trực tiếp đưa thí sinh ra khỏi khu vực thi. 	<div style="text-align: center;">   </div> <p style="text-align: center;">BẢN CAM KẾT</p> <p>Kính gửi:</p> <p>Họ và tên:</p> <p>Ngày sinh:</p> <p>Số CCCD:</p> <p>Ngày cấp: Nơi cấp:</p> <p>Số điện thoại:</p> <p>Địa chỉ:</p> <p>Tại thí sinh trên đã tham gia kỳ thi J.TEST số cấp độ số báo danh phòng thi thi sinh cam kết nội dung như sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trong thời hạn 48h, tức trước 10h00 giờ sáng thứ Ba, ngày ... tháng ... năm ..., thí sinh cam kết sẽ trực tiếp mang đến để xuất trình với Hội đồng thi những tài liệu sau để làm bằng chứng chứng minh thí sinh là người đăng ký dự thi kỳ thi J.TEST, tài liệu gồm: <ul style="list-style-type: none"> - Giấy xác nhận nhân thân do cơ quan có thẩm quyền xác nhận (Đính kèm ảnh hiện tại của thí sinh có dấu giáp lai của cơ quan có thẩm quyền (Công an Xã, Phường, Thị trấn...) - Hộ chiếu bản gốc - VneID có thông tin của thí sinh <p>Địa điểm xuất trình tài liệu xác thực danh tính: phòng 916- tòa nhà A10 trường Đại học Công nghiệp Hà Nội, số 298 đường Cầu Diễn, Minh Khai, Bắc Từ Liêm, Hà Nội.</p> <p>Lưu ý: chỉ chấp nhận tài liệu nguyên gốc, không bong/ rách/ nhàu nát và không có dấu hiệu chỉnh sửa.</p> 2. Trong trường hợp thí sinh không đến sau 48h hoặc không cung cấp đầy đủ tài liệu chứng minh, kết quả bài thi của thí sinh sẽ bị hủy bỏ. 3. Thí sinh cam kết đã hiểu rõ nghĩa vụ và trách nhiệm của mình. <p style="text-align: right;">....., ngày.....tháng.....năm..... (Ký và ghi rõ họ tên)</p> <p style="text-align: center;"><i>BM17. Bản cam kết</i></p>	
---	------------------------------------------------------------	----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

6	Lưu hồ sơ thí sinh vi phạm	Các bên	<p>➤ Thành phần hồ sơ lưu thông tin thí sinh vi phạm</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bản tường trình 2. Biên bản xử lý vi phạm quy chế 3. Thẻ dự thi 4. Đơn đăng ký 5. Bản photo giấy tờ tùy thân của thí sinh vi phạm 6. Ảnh thí sinh vi phạm 		<p>Nhà trường lưu bản cứng hồ sơ thí sinh vi phạm và gửi lại J.TEST VIETNAM bản scan sau khi kỳ thi kết thúc.</p>
		Nhà trường	<p>Sau khi tập hợp đủ hồ sơ lưu thông tin thí sinh vi phạm, Cán bộ giám sát sẽ đưa thí sinh vi phạm đó ra khỏi khu vực thi và không cho phép tham gia thi.</p>		
GIAI ĐOẠN 4: SAU KỲ THI					
7	Lưu hồ sơ	Nhà trường	<p>Sau khi kết thúc kỳ thi, Nhà trường trực tiếp lưu giữ hồ sơ của thí sinh có dấu hiệu vi phạm đã ký Bản cam kết.</p>		
8	Xử lý những thí sinh cần xác minh nhân thân lần hai	Nhà trường	<p>➤ Trường hợp thí sinh cung cấp bằng chứng chứng minh theo thời hạn quy định trước 10h00 ngày thứ 3</p> <p>Nhà trường cần thông báo bằng văn bản đến J.TEST qua địa chỉ email showasano@jtest.com.vn với nội dung thí sinh có đến cung cấp bằng chứng chứng minh hay không (ghi rõ nội dung kỳ thi) bằng Tiếng Anh <i>trước 12h00</i> ngày thứ Ba của tuần kế tiếp sau ngày thi.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trường hợp Nhà trường báo thông tin giấy tờ hợp lệ, J.TEST chấp nhận kết quả bài thi của thí sinh đó. 2. Trường hợp Nhà trường báo thông tin giấy tờ không hợp lệ, J.TEST huỷ bài thi của thí sinh đó. 		<p>Nhà trường lưu bản cứng hồ sơ thí sinh vi phạm và gửi lại J.TEST VIETNAM bản scan.</p>

		<p>- Nhà trường thông báo về việc huỷ kết quả bài thi đến thí sinh.</p> <p>- Nhà trường lập 02 Biên bản huỷ bài thi của thí sinh, ký và gửi lại J.TEST VIETNAM trong ngày thứ Năm của tuần kế tiếp sau ngày thi. Đại diện J.TEST JAPAN ký tên và gửi lại Nhà trường 01 bản lưu hồ sơ.</p> <p>Lưu ý: Trường hợp J.TEST không nhận được thông tin từ phía Nhà trường sau thời hạn trên, bài thi của thí sinh sẽ mặc nhiên bị huỷ bỏ. J.TEST không chịu trách nhiệm nếu đại diện Nhà trường quên thông báo đến J.TEST.</p> <p>➤ Trường hợp thí sinh không cung cấp bằng chứng chứng minh theo thời hạn quy định trước 10h00 ngày thứ 3</p> <p>1. Nhà trường cần thông báo bằng văn bản đến J.TEST qua địa chỉ email showasano@jtest.com.vn với nội dung thí sinh có đến cung cấp bằng chứng chứng minh hay không (ghi rõ nội dung kỳ thi) bằng Tiếng Anh trước 12h00 ngày thứ Ba của tuần kế tiếp sau ngày thi.</p> <p>- Trường hợp J.TEST không nhận được thông tin từ phía Nhà trường sau thời hạn trên, bài thi của thí sinh sẽ mặc nhiên bị huỷ bỏ.</p> <p>2. Nhà trường lập 02 Biên bản huỷ bài thi của thí sinh, ký và gửi lại J.TEST VIETNAM trong ngày thứ Năm của tuần kế tiếp sau ngày thi. Đại diện J.TEST JAPAN ký tên và gửi lại Nhà trường 01 bản lưu hồ sơ.</p>	 <p>Mẫu Biên bản huỷ bài thi sau khi thí sinh xác minh không cung cấp đủ minh chứng hoặc không đến</p>	
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--